MedPontual

GUIA DE INTEGRAÇÃO

API de agendamento

Conecte outros sistemas à agenda da clínica.
O responsável controla quem pode consultar ou agendar.

API HTTP | JSON | VERSÃO 1.0

Do acesso à consulta registrada

01

Autorizar

Uma chave por sistema, com permissões definidas pela clínica.

02

Consultar

Opções de atendimento e horários disponíveis em tempo real.

03

Agendar

A solicitação entra na agenda após o aceite do paciente.

Para responsáveis de clínicas e equipes técnicas de sistemas parceiros.

01 Visão geral da integração

Use a API para conectar um site, sistema interno ou plataforma de atendimento à agenda da clínica.

REQUISIÇÃO

Sistema parceiro

Envia um POST com a chave da clínica e a ação que deseja executar.

RESPOSTA

MedPontual

Devolve as opções, os horários livres ou o resultado do agendamento em JSON.

O que você vai precisar

01 Acesso autorizado pela clínica

O responsável gera uma chave com as permissões necessárias para o seu sistema.

02 Endereço da API

Copie a URL do painel e configure o cliente HTTP no servidor do sistema parceiro.

03 Ambiente de homologação

Use uma clínica fictícia para testar consulta, gravação e falhas antes de receber pacientes.

Neste guia

02 Acesso pelo painel pág. 3
03 Endereço e autenticação pág. 4
04 Catálogo de atendimento pág. 5
05 Consulta de horários pág. 6
06 Registro do agendamento pág. 7
07 Exemplo de ponta a ponta pág. 8
08 Erros e checklist de homologação pág. 9

A v1 funciona por requisição e resposta. Notificações automáticas para sistemas parceiros ficam fora desse contrato.

02 Acesso pelo painel

O responsável pela clínica ou gerente com acesso a todas as unidades controla as chaves no painel.

01

Abra Ferramentas > API de agendamento

Em **Autorize um sistema**, informe um nome que identifique o parceiro. Gere uma chave para cada sistema.

02

Escolha as permissões

A seleção inicial permite consultar catálogo e horários. Marque **Solicitar agendamento** para liberar a gravação.

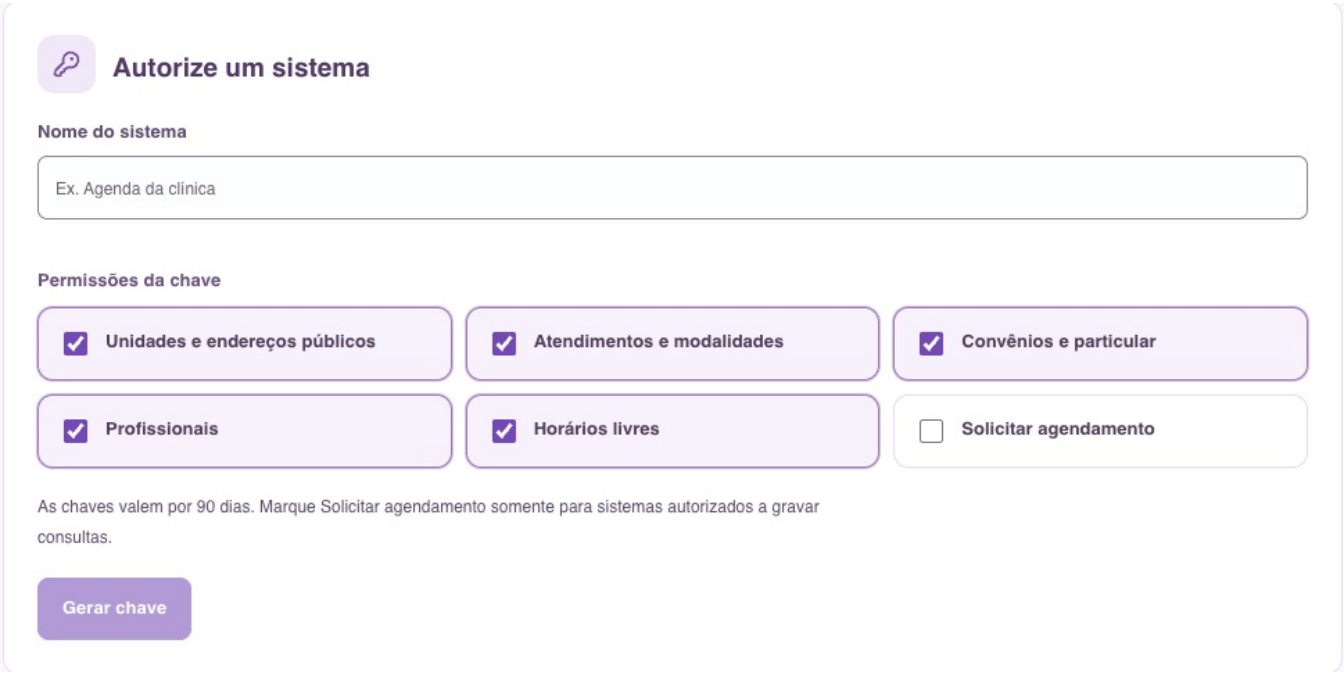
03

Gere a chave e copie o endereço

O valor aparece na emissão. Compartilhe por um canal seguro. Em **Conecte seu sistema**, copie a URL da API.

Controle cada acesso separadamente

Em **Sistemas autorizados**, substitua ou revogue cada chave. A validade é de 90 dias. Para mudar as permissões, gere uma nova chave e revogue a anterior.



Painel da MedPontual em ambiente de teste.

03 Endereço e autenticação

Todas as ações usam o mesmo endereço. A chave vincula a chamada à clínica que autorizou o sistema.

Método e cabeçalhos

```
POST https://medpontual.com.br/api/booking/v1
Authorization: Bearer CHAVE_EMITIDA_NA_MEDPONTUAL
Content-Type: application/json
```

Item	Como configurar
URL	Use a URL exibida no painel. A URL acima corresponde ao endereço de produção desta versão.
Authorization	Use Bearer seguido da chave emitida pela clínica. A chave da API começa com mp_api_.
Content-Type	Envie application/json com corpo de até 30.000 bytes.

Primeira chamada / teste de leitura

Configure a URL em **MP_BOOKING_ENDPOINT** e carregue **MP_BOOKING_TOKEN** do armazenamento protegido. A chamada abaixo consulta unidades e pode ser repetida sem gravar agendamentos.

```
curl -sS -X POST "$MP_BOOKING_ENDPOINT" \
  -H "Authorization: Bearer $MP_BOOKING_TOKEN" \
  -H "Content-Type: application/json" \
  --data-binary '{"action":"catalog","kind":"units"}'
```

Proteja a chave e os dados do paciente

Faça as chamadas pelo servidor. Mantenha a chave fora do navegador, da URL e dos logs. Registre apenas identificadores de tentativa e códigos de erro para suporte.

04 Catálogo de atendimento

As três ações usam o mesmo POST. Comece pelo catálogo para oferecer opções válidas ao paciente.

Requisição / action: catalog

```
{"action":"catalog","kind":"units","page":0}
```

kind	Campos em selection	Permissão
units	Omitir	units
modalities	unit	services
specialties	unit, modality	services
plans	unit, modality, specialty	plans
professionals	unit, modality, specialty, plan	professionals

Resposta / campos principais

```
{
  "success": true, "clinic": "Clínica de exemplo",
  "data": [{"id":"u1","title":"Unidade Centro",
            "value":"u1","description":""}],
  "count": 1, "nextPage": null,
  "authorization": {
    "text": "TEXTO_DE_AUTORIZACAO_DA_API",
    "version": "VERSAO_DA_AUTORIZACAO",
    "termsUrl": "URL_DOS_TERMOS_DA_CLINICA",
    "privacyUrl": "URL_DO_AVISO_DE_PRIVACIDADE"
  }
}
```

Exiba **data[].title** e envie **data[].value** nas escolhas seguintes. Comece em **page: 0**. Cada página tem até 10 itens. Use **nextPage** até receber **null**. Guarde **authorization** para o aceite.

05 Consulte horários livres

Depois que o paciente escolher unidade, modalidade, atendimento e forma de pagamento, consulte uma data.

Requisição / action: availability

```
{
  "action": "availability", "date": "2026-11-20",
  "selection": {
    "unit": "VALOR_DA_UNIDADE", "modality": "in_person",
    "specialty": "VALOR_DO_ATENDIMENTO",
    "plan": "particular", "professional": ""
  }, "page": 0
}
```

Campo	Como preencher
date	Data no formato AAAA-MM-DD, dentro do período disponível. Horários em Brasília.
unit / modality	Informe a unidade tanto para in_person (presencial) quanto para online.
plan / professional	Use os valores do catálogo. Profissional vazio indica sem preferência.

Resposta / horário disponível

```
{
  "success": true,
  "data": [{"id":"VALOR_OPACO_DA_OFERTA",
            "title":"2026-11-20 às 09:00",
            "value":"VALOR_OPACO_DA_OFERTA",
            "description":"Aguardará confirmação da recepção"}],
  "count": 1, "nextPage": null, "expiresIn": 600
}
```

Exiba **title** e **description** e envie **value** como **quote**. A oferta vale 10 minutos e pertence à chave que a consultou. A vaga é reservada na gravação. Se **count** for zero, ofereça outra data.

06 Registre o agendamento

Apresente o resumo e peça o aceite. A MedPontual verifica novamente a vaga e as regras da clínica na hora da gravação.

Mostre **authorization.text** e os links **termsUrl** e **privacyUrl** retornados pelo catálogo. Colete nome, CPF, telefone com DDD e e-mail. Inclua **insuranceCardNumber** para convênio.

Requisição / action: book

```
{
  "action": "book", "quote": "VALOR_DO_HORARIO",
  "requestId": "ID_EXCLUSIVO_DESTA_SOLICITACAO",
  "patient": {
    "name": "NOME_INFORMADO", "cpf": "CPF_INFORMADO",
    "phone": "TELEFONE_INFORMADO",
    "email": "EMAIL_INFORMADO",
    "acceptedTerms": false
  }
}
```

Campo	Regra
quote	Valor recebido em data[].value no horário escolhido.
requestId	String de 1 a 160 caracteres, exclusiva por solicitação. Pode ser um UUID.
patient	Envie CPF, telefone e carteirinha como texto para preservar zeros iniciais.
acceptedTerms	O exemplo está antes do aceite. Envie true como booleano após o aceite explícito.

Resposta / solicitação aguardando confirmação

```
{"ok":true,"id":"0bb0582c-ab04-5b6e-a13c-1b2fda15de5e",
 "status":"pending"}
```

Considere a gravação concluída com **HTTP 200**, **ok: true** e **id**. **pending** aguarda a clínica. **confirmed** indica consulta confirmada na agenda.

07 Da primeira chamada à agenda

Um sistema parceiro oferece opções a um paciente, consulta uma vaga e grava a solicitação após o aceite.

01

Configure o acesso

Use a URL do painel em **MP_BOOKING_ENDPOINT** e injete a chave protegida em **MP_BOOKING_TOKEN**.

02

Consulte o catálogo

Salve o exemplo de catálogo como **catalog.json**. Use o **value** das opções retornadas para montar as seleções seguintes.

03

Escolha um horário

Salve a consulta de horários como **availability.json** e preencha a data e as escolhas. Guarde o **value** da vaga como oferta.

04

Envie a solicitação após o aceite

Preencha **book.json** com a oferta, um identificador de pedido e os dados do paciente. O aceite real determina o valor de **acceptedTerms**.

05

Confirme o resultado

Guarde o **id** recebido, confira o agendamento na recepção e informe o status efetivo ao paciente.

Chamadas no terminal / ambiente de teste

```
mp_post() {
  curl -sS --fail-with-body -X POST "$MP_BOOKING_ENDPOINT" \
    -H "Authorization: Bearer $MP_BOOKING_TOKEN" \
    -H "Content-Type: application/json" \
    --data-binary "@$1"
}

mp_post catalog.json
mp_post availability.json
# Execute após obter o aceite explícito no fluxo.
mp_post book.json
```

Se a resposta se perder, repita com o mesmo **requestId**, a mesma oferta e os mesmos dados. Se a oferta vencer, confira com a recepção antes de criar outro pedido.

08 Trate falhas e teste

O retorno de erro inclui error e pode incluir code. Use também o status HTTP para decidir como seguir.

HTTP	Como seguir
400	Corrija a data, os dados, as escolhas ou o aceite conforme a mensagem.
401 / 403	Revise a chave, as permissões concedidas e a disponibilidade da agenda.
404 / 413	Confira o endereço ou reduza o corpo da chamada para até 30.000 bytes.
409	Se a vaga ou oferta mudou, consulte novamente. Se o CPF já está agendado ou o pedido foi atualizado, encaminhe à recepção.
429	Aguarde antes de repetir. O limite é de 180 chamadas por minuto por chave.
5xx / rede	Se o resultado ficou incerto, repita a mesma tentativa enquanto a oferta estiver válida.

Evite consultas duplicadas

Se a repetição encontrar a solicitação já salva, ela pode devolver o mesmo **id** com **repeated: true**. Se a oferta venceu ou o resultado continuar incerto, verifique com a recepção antes de criar outro pedido.

Checklist antes de liberar para os pacientes

01 **Prepare uma clínica de teste**

Use dados fictícios em ambiente isolado, com mensagens e pagamentos desabilitados.

02 **Faça o fluxo completo**

Teste unidades, modalidades, particular e convênio. Confira o aceite, a gravação na recepção e o status exibido ao paciente.

03 **Simule as falhas**

Teste oferta expirada, vaga ocupada, chave revogada, falta de permissão e repetição sem duplicar a consulta.

A API v1 cobre catálogo, horários e solicitação de agendamento. Prontuários, histórico, cancelamento, remarcação e notificações automáticas a sistemas externos ficam fora do escopo.